

NR. 4174/01.04.2025



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

APROBAT,
Manager

AVIZAT
Presedinte Consiliul de Etica

RAPORT de ACTIVITATE al CONSILIUL ETIC TRIM.I /2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, va inaintam Raportul cu activitatea Consiliului Etic pe Trim.I/ 2025, dupa cum urmeaza:

In trimestrul I/ 2025 a fost inregistrata sesizarea nr. 43/08.01.2025;

Consiliul de etica a emis in Trimestrul I :

- ◆1 AVIZ de etica nr. 551/ 16.01.2025 raspuns petent F.M.
- ◆1 Hotarare nr.552/16.01.2025 Reinstruire personal cu norme ROI/ROF.
- ◆1 Actiune pentru promovarea valorilor etice nr. 643/20.01.2025.

-Situatie chestionare feedback pacienti Trim.I /2025

In Trimestrul I / 2025 a fost inregistrata o sesizare inregistrata cu nr. 43/08.01.2025 receptionata online si expediata de catre petenta F.M. apartinator al pacientei CE (mama);

Sesizarea a fost analizata in cadrul sedintei Consiliului Etic, petenta primind raspuns in termen, conform legislatiei.

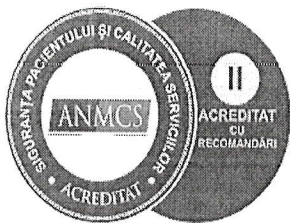
-In urma analizarii aspectelor semnalate in sesizarea nr. 43/ 08.01.2025, Consiliul Etic raspunde petentei prin adresa nr.834/ 23.01.2025. Se emite adresa nr. 643/ 20.01.2025 cu privire la necesitatea reinstruirii personalului sectiei PS.I cu privire la normele ROI/ ROF.

-Raportul cu activitatea Consiliului Etic a fost incarcat, pe retea INTRANET si site unitate.

Situatia chestionarelor de feedback in primele trei luni ale anului, se prezinta astfel:

1)Chestionare feedback ianuarie 2025 nr.1655/10.02.2025:

1)Cat de multumiti sunteti de serviciile medicale oferite de spital?



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

La întrebarea 1 au răspuns în total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Ianuarie 2024, 88.88% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -1.12% față de luna precedentă (Decembrie 2023), când procentul era de 90%.

2) Cat de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?

La întrebarea 2 au răspuns în total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Ianuarie 2024, 88.89% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea medicului din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -1.11% față de luna precedentă (Decembrie 2023), când procentul era de 90%.

3) Cat de mulțumit sunteți de curățenia din spital?

La întrebarea 3 au răspuns în total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Ianuarie 2024, 77.78% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -22.22% față de luna precedentă (Decembrie 2023), când procentul era de 100%.

4) A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

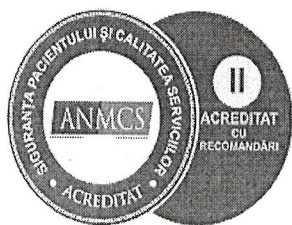
La întrebarea 4 au răspuns în total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Ianuarie 2024, 0% au declarat că au fost nevoiți să-și cumpere singuri medicamente sau alte materiale sanitare din spital. Aceasta reprezintă o stagnare, 0% față de luna precedentă (Decembrie 2023), când procentul era de 0%.

5) Cat de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?

La întrebarea 5 au răspuns în total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Ianuarie 2024, 88.88% se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de activitatea și implicarea asistentelor medicale din spital. Aceasta reprezintă o scădere, -1.12% față de luna precedentă (Decembrie 2023), când procentul era de 90%.

6) Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

La întrebarea 6 au răspuns în total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacienții care au răspuns chestionarului în Ianuarie 2024, 100% au declarat că au primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament din spital. Aceasta



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

reprezinta o crestere, +10% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 90%.

7) Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 7 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 80%.

8) Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 8 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 100% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o crestere, +20% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 80%.

9) Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

La intrebarea 9 au raspuns in total 9 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 9 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% au admis ca li s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

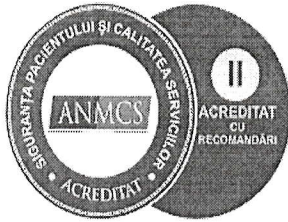
10) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

La intrebarea 10 au raspuns in total 8 persoane astfel: 0 prin SMS (0%), 8 prin completarea chestionarului online (100%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Ianuarie 2024, 0% doresc sa raporteze responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca li s-au solicitat bani sau atentii din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Decembrie 2023), cand procentul era de 0%.

2) Chestionare feedback pacienti februarie 2025 nr. 3343/ 17.03.2025

Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?

La intrebarea 1 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025,



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

58.33% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -41.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

Sunteti multumit de curatenia din spital?

La intrebarea 2 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 66.66% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -33.34% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?

La intrebarea 3 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o crestere, +8.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 0%.

Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?

La intrebarea 4 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o scadere, -33.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

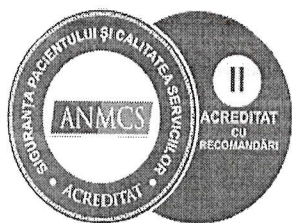
La intrebarea 5 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o scadere, -8.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

La intrebarea 6 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 83.33% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -16.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

La intrebarea 7 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 83.33% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“
STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI
TEL./FAX 0236479401,0236470741
e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro
Operator date cu caracter personal nr.17297/2010*

fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -16.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?

La intrebarea 8 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 0%.

sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro

Activitatea Consiliului etic a fost incarcata pe site-ul unitatii si pe platforma INTRANET.

Intocmit,
Secretar Supleant Consiliul Etic